



Lettre d'information n° 4 - Mai 2010

Travaux à l'Office de Tourisme

Cet hiver, l'Office de Tourisme a effectué des travaux de rénovation dans l'espace d'accueil... Depuis le 1^{er} avril, tout est fin prêt pour accueillir les visiteurs. Nous vous invitons donc à découvrir notre hall d'accueil « re-looké » si ce n'est déjà fait !

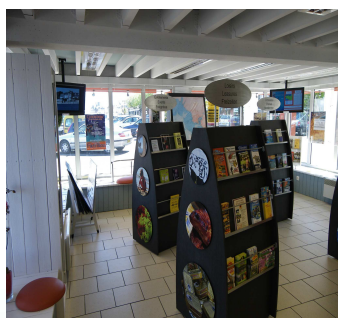


Cette année, le conseil d'administration et le personnel ont mené une réflexion sur l'évolution de l'espace « accueil » afin de créer un lieu qui réponde aux demandes actuelles des visiteurs. L'objectif à atteindre était de créer un espace agréable, convivial, efficace et représentatif de la ville de Concarneau.

La volonté de rénover l'office est venue de 2 constatations :

- Le décor et le mobilier étaient en place depuis 12 ans et ne répondaient plus aux tendances actuelles.
- À l'analyse des questionnaires de satisfaction nous avons constaté qu'en effet, la clientèle n'était pas entièrement satisfaite du lieu d'accueil.

Après quelques réunions et études de nos obligations envers la Marque Qualité et le label « Tourisme et Handicap », nous avons décidé de passer à l'action.



Quelques nouveautés :

- ◆ Suppression de la **vitrine** qui nous masquait la vue sur la Ville Close,
- ◆ Installation d'une **carte marine** situant Concarneau dans sa globalité et permettant aux visiteurs de se repérer plus aisément sur notre territoire,





- ◆ Création de **4 îlots** exposant les offres touristiques de manière thématique afin qu'elles soient plus visibles et lisibles des visiteurs,
- ◆ Installation de **2 écrans plasma** aux angles de l'espace d'accueil permettant de présenter les affiches des prestataires ainsi que les informations utiles (numéros d'urgence, disponibilités des hébergements, météo, horaires de marée...), les écrans se tournant vers l'extérieur à la fermeture de l'OT pour poursuivre notre mission d'information en dehors des périodes d'ouverture,
- ◆ Rénovation du **comptoir d'accueil** qui, « modernisé », a totalement changé d'aspect,
- ◆ Et bien sûr, l'utilisation d'une nouvelle gamme de couleurs sur les caissons et le plafond.



Cette liste n'est pas exhaustive et... pour découvrir les autres modifications, n'hésitez pas à nous rendre visite ou à devenir « fan de l'Office de Tourisme » sur Facebook !

Nous en profitons pour vous rappeler nos horaires d'ouverture, jusqu'au mois de juillet :

Du lundi au samedi
9h – 18h30

Dimanche et jours fériés
10h – 13h

